

# ALGEMENE VOORWAARDEN SYNETIC B.V.

## 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **Diensten:** alle diensten die door Synetic en door haar ingeschakelde derden/medewerkers worden aangeboden en verricht voor Opdrachtgever, waaronder doch niet uitsluitend, (i) dienstverlening ter ondersteuning van Opdrachtgever bij de ontwikkeling en implementatie van internet gestuurde bedrijfsoplossingen en websites onder meer op basis van het Open Source Content Management Framework (Drupal) en (ii) Hostingdiensten.
- **Hostingdiensten:** de door Synetic te exploiteren hostingdiensten waarbij door Opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie kan worden geraadpleegd en/of waarmee elektronische informatie kan worden uitgewisseld; de registratie en houderschap van domeinnamen, het verhuren van webserverruimte, en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- **Opdrachtgever:** de wederpartij/cliënt van Synetic.
- **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer Diensten door Synetic.
- **Partijen:** Opdrachtgever en Synetic.
- **Synetic:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Synetic B.V., statutair gevestigd in Heemskerk en ingeschreven in de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 34153120 en gebruiker van de Voorwaarden.
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

## 2. Algemeen

- 2.1. Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst, voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. De door Synetic gedane aanbiedingen en gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Synetic is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen is bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Synetic daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Synetic anders aangeeft.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Synetic niet tot het verrichten van een gedeelte van de Dienst(en) tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

## 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Synetic zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Synetic het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. Synetic zal bij de uitvoering van de aan haar verleende Opdrachten en bij de selectie van door haar in te schakelen derden de zorg in acht nemen die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar verwacht kan worden. Synetic staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Synetic is niet aansprakelijk voor een tekortkoming of onrechtmatige daad van een ingeschakelde derde.
- 4.4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Synetic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Synetic worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Synetic zijn verstrekt, heeft Synetic het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5. Synetic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Synetic is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Synetic kenbaar behoorde te zijn.
- 4.6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Synetic de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7. Indien door Synetic of door Synetic ingeschakelde derden in het kader van de Diensten werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.8. Opdrachtgever vrijwaart Synetic voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## 5. Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

## 6. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 6.1. De Overeenkomst tussen Synetic en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2. Als een Overeenkomst voor bepaalde duur is overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode als de voorgaande Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Synetic derhalve

## ALGEMENE VOORWAARDEN SYNETIC B.V.

schriftelijk ingebreke te stellen. Bij vertraging zal Opdrachtgever de extra tijd/werkzaamheden aan Synetic vergoeden overeenkomstig dezelfde tarieven, tenzij de vertraging is ontstaan door opzet of grove schuld van Synetic.

### 7. Honorarium

- 7.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Synetic, geldende voor de periode waarin de Diensten worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele onvoorziene kosten.
- 7.4. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.5. Synetic is gerechtigd jaarlijks haar prijzen/tarieven te verhogen. Verhogingen tot en met 4% kunnen eenzijdig door Synetic worden doorgevoerd en zijn automatisch door Opdrachtgever geaccepteerd. Grotere tussentijdse verhogingen dienen vooraf tussen Partijen overeengekomen te worden.

### 8. Betaling

- 8.1. Betaling van door Synetic geleverde Diensten dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Synetic aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien Opdrachtgever surseances van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling hiervoor is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Synetic onmiddellijk volledig opeisbaar. Indien als gevolg van de hierboven vermelde gebeurtenissen de dienstverlening van Synetic voor het eind van een kalendermaand wordt gestaakt is Synetic desalniettemin gerechtigd ter zake haar tarief voor een volledige maand in rekening te brengen. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 8.3. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Alle daaraan verbonden buitengerechtigde kosten worden vastgesteld overeenkomstig het incassotarief van rapport Voorwerk II, opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Alsdan dient de Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten te voldoen aan Synetic.
- 8.4. Synetic heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Synetic kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Synetic kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 8.5. Over de tijd dat de Opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Synetic over het aan haar verschuldigde bedrag

de (wettelijke) rente in rekening brengen.

### 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle door Synetic geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Synetic totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Synetic gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 9.2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Synetic zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

### 10. Klachten

- 10.1. Klachten over de verrichte Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende Diensten schriftelijk te worden gemeld aan Synetic, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Synetic in staat is adequaat te reageren.
- 10.2. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking/verrekening.
- 10.3. Indien een klacht gegrond is, zal Synetic de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en te worden onderbouwd. Synetic zal beoordelen of dit daadwerkelijk het geval is.
- 10.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Synetic slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

### 11. Opzegging

- 11.1. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 11.2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Synetic recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aantoonbaar aan Synetic zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte Diensten. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte Diensten zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 11.3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Synetic, zal Synetic in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Synetic extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever voldaan.

### 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. Synetic is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

## ALGEMENE VOORWAARDEN SYNETIC B.V.

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Synetic ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2. Voorts is Synetic bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Synetic op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Synetic de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 12.4. Synetic behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Voor de door Opdrachtgever in totaal geleden directe schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor Synetic rechtens aansprakelijk is, heeft Opdrachtgever recht op een vergoeding:
- (a) indien Synetic voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door Synetic te verkrijgen verzekeringsuitkering plus het eigen risico van Synetic onder die verzekering; of
  - (b) indien Synetic voor die schade geen enkele dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan het honorarium exclusief btw en bijkomende kosten dat Synetic in het jaar waarin de gebeurtenis(en) heeft/hebben plaatsgevonden bij verlening van de betreffende Dienst(en) aan Opdrachtgever heeft gefactureerd en door Opdrachtgever aan Synetic is betaald.
- 13.2. Synetic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek vervalt het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de datum van de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Synetic aansprakelijk is.
- 13.4. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Synetic of haar ondergeschikten.

### 14. Vrijwaringen

- 14.1. De Opdrachtgever vrijwaart Synetic voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 14.2. Indien Opdrachtgever aan Synetic informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of

software vrij zijn van virussen en defecten en dat Opdrachtgever beschikt over een geldige software licentie. Opdrachtgever vrijwaart Synetic voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.

### 15. Risico-overgang

- 15.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### 16. Overmacht

- 16.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 16.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Synetic geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Synetic niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Synetic worden daaronder begrepen.
- 16.3. Synetic heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Synetic zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 16.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 16.5. Voor zover Synetic ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Synetic gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een van de Partijen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Synetic zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Synetic niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de andere Partij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### 18. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 18.1. Onverminderd het overige in deze Voorwaarden bepaalde behoudt Synetic zich de rechten en bevoegdheden voor die Synetic toekomen op grond van de Auteurswet.
- 18.2. Synetic behoudt het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te

## ALGEMENE VOORWAARDEN SYNETIC B.V.

gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 19. Niet-overname personeel

- 19.1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Synetic, medewerkers van Synetic of van ondernemingen waarop Synetic ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 19.2. Bij overtreding van lid 1 is Opdrachtgever aan Synetic een boete verschuldigd van € 40.000 per gebeurtenis en € 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Synetic om volledige schadevergoeding te vorderen.

### 20. Slotbepalingen

- 20.1. Op elke Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. De rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Aanvullende bepalingen Hostingdiensten

#### 21. Domeinnamen en IP-adressen

- 21.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Synetic vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 21.2. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de factuur van Synetic, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.
- 21.3. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Synetic tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Synetic geen bemiddeling heeft verleend.

#### 22. Data/e-mailverkeer

- 22.1. Het maximaal geaccepteerde data/e-mailverkeer verschilt per afgenomen pakket waarvan de meest recente waarden staan vermeld in de Overeenkomst. Wanneer Synetic het noodzakelijk acht deze waarden te wijzigen kan zij dit doen zonder Opdrachtgever hierover te informeren.
- 22.2. Indien extreem gebruik door Synetic geconstateerd wordt brengt deze Opdrachtgever op de hoogte en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme gebruik van het data-/e-mailverkeer, Wanneer Opdrachtgever hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij maximaal 12 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen. Geeft Opdrachtgever hieraan geen gehoor dan is Synetic gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens webserver(s).
- 22.3. Indien er sprake is van bulkmail c.q. het verspreiden van spam dat direct of indirect betrekking heeft op domeinnamen en/of

accounts die door Synetic beheerd worden, kan Synetic zonder overleg overgaan tot het sluiten van het domein. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zullen op Opdrachtgever verhaald worden.

- 22.4. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding door handelen van Synetic naar aanleiding van dit artikel.
- 22.5. Indien Opdrachtgever de maximaal geaccepteerde data-/e-mailverkeer overschrijdt kan Synetic de Opdrachtgever een voorstel doen voor een structurele verhoging van de overeengekomen dataverkeerlimiet.

#### 23. Onderhoud en werkzaamheden

- 23.1. Synetic is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- 23.2. Synetic is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten.
- 23.3. Synetic is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de geleverde Dienst, mits zulke wijzigingen niet de functionaliteit of de kenmerken van de Dienst nadelig beïnvloeden. Overigens geldt voor gratis Diensten dat Synetic te allen tijde onvoorwaardelijk gerechtigd is deze aan te passen of te wijzigen.
- 23.4. Synetic is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

#### 24. Aansprakelijkheid

- 24.1. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers-/Domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. Synetic is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij dat nodig acht in het belang van haar Dienstverlening. Synetic is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.
- 24.2. Synetic is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de diensten van Synetic.
- 24.3. Opdrachtgever vrijwaart Synetic tegen alle aanspraken van derden betreffende schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van Synetic en/of het internet door Opdrachtgever.
- 24.4. Synetic is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die erop is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. Synetic mag daarvoor antivirussoftware draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
- 24.5. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Synetic is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de Diensten door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 24.6. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending tenzij het tegendeel door de opdrachtgever daarvan wordt bewezen. Indien aan de ontvangst het gevolg is van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot het e-mailadres van de Opdrachtgever komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien het e-mailadres bij een derde is gehuisvest.
- 24.7. Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Synetic en Opdrachtgever, is Synetic niet aansprakelijk.